

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Heinzelmann Mineralöle für die Onlinebestellung von Heizöl und Diesel**

(Stand: 23.08.18)

## **§1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kunden, nachfolgend als Käufer bezeichnet. Heinzelmann Mineralöle wird nachfolgend auch als Verkäufer bezeichnet.

## **§2 Beschaffenheit der Ware**

Die Beschaffenheit der gelieferten Ware entspricht den allgemeinen handelsüblichen DIN-Normen. Alle Muster, Proben, Mitteilungen von Analysedaten geben unverbindliche Anhaltspunkte für die durchschnittliche Beschaffenheit der Ware. Abweichungen im handelsüblichen Rahmen sind zulässig. Eine Bezugnahme auf derartige Normen, Objekte und Daten begründen keine Zusicherung durch uns als Verkäufer. Die Lieferung und Abrechnung von HEL erfolgt temperaturkonzentriert auf der Basis von 15°C gemäß der 2. Verordnung zur Änderung der Eichordnung vom 21. Juni 1994.

## **§3 Vertragsabschluss / Widerruf**

Mit Auslösung einer Onlinebestellung gibt der Käufer gegenüber dem Verkäufer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Mit der Bestellung der Ware erklärt der Käufer, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Über den avisierten Kaufvertrag werden beide Parteien (Käufer und Verkäufer) durch eine E-Mail informiert, die alle relevanten Daten enthält. Der Kaufvertrag wird erst durch die Auftragsbestätigung des Verkäufers verbindlich geschlossen. Hierzu wird dem Kunden unverzüglich der Zugang der Bestellung und deren Annahme bestätigt.

Unter Bezugnahme auf § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB besteht bei Heizöl-/Dieselbestellungen kein allgemeines 14-tägiges Widerrufsrecht für private Verbraucher, da es sich um ein börsengehandeltes Produkt handelt, das während der Widerrufsfrist Wertschwankungen unterliegt, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat. Weiterhin gilt § 312g Abs. 2 Nr. 4 BGB, wonach der Widerruf ausgeschlossen ist, wenn die Ware bei der Belieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurde (Restmenge Heizöl im Tank). Der vereinbarte Literpreis gilt bis zur Lieferung der Ware. Egal, wie sich der Heizöl-/Dieselpreis in der Zwischenzeit entwickelt.

## **§4 Preise**

Die Ware wird zu dem bei der Bestellung vereinbarten Preis berechnet. Im Kaufpreis sind die gesetzliche Umsatzsteuer sowie die Kosten der Anlieferung enthalten. Die bei der Bestellung ausgewählten Lieferbedingungen sind maßgeblich für den Angebotspreis. Fehlende, unvollständige und falsche Angaben des Käufers zu den Lieferbedingungen können zur Folge

haben, dass der Preis neu berechnet werden muss (z.B. Mengenabweichungen, Schlauchlänge zur kurz, Tankwagengröße)

Ggf. benötigte Halteverbotsschilder sind nicht im Preis enthalten. Gleiches gilt - sofern gesetzlich zulässig - für sog. Pistolenbefüllungen ohne Grenzwertgeber.

Der Endpreis ergibt sich aus der tatsächlich abgenommenen Warenmenge. Weicht die abgenommene Warenmenge mehr als 10% von der bestellten Menge nach unten ab, so ist der Verkäufer berechtigt, den Literpreis entsprechend der tatsächlich abgenommenen Menge anzupassen. Weiterhin kann der Verkäufer im Falle eines Wertverlustes der nicht abgenommenen Ware einen Ausgleich dieses Schadens verlangen. Bei Sammelbestellungen bezieht sich die 10%-Regelung auf jede einzelne Lieferstelle.

## §5 Lieferbedingungen

**Sammelbestellungen:** Bei Bestellungen mit mehreren Lieferstellen, hat das Preisangebot nur Gültigkeit, wenn die Lieferstellen nicht weiter als 4 km voneinander entfernt liegen. Es gilt die Gesamtdistanz der kürzesten nutzbaren Straßenverbindung zwischen der ersten und der letzten Lieferstelle.

**Lieferfrist und -termin:** Der Käufer wählt im Bestellprozess aus verschiedenen Lieferfristen. Der Verkäufer avisiert dem Käufer mindestens einen Liefertermin innerhalb der bei der Bestellung gewählten Frist. Lehnt der Käufer den vorgeschlagenen Liefertermin ab, bzw. reagiert er nicht auf den Terminvorschlag, so hat der Verkäufer das Recht auf eine angemessene Nachlieferfrist. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, dass dies in Ausnahmefällen zu einer Überschreitung der bei der Bestellung gewählten Lieferfrist führen kann.

**Lieferstörungen:** Höhere Gewalt, unverschuldete Betriebsstörungen, Streiks, Aussperrungen, Lieferfristüberschreitungen von Vorlieferanten, Rohstoff- oder Energiemangel, Schwierigkeiten bei der Transportmittelbeschaffung und Verkehrsstörungen sowie staatliche Maßnahmen befreien für die Dauer der Störung und den Umfang ihrer Auswirkung von der Verpflichtung zur Leistung. Der Verkäufer ist berechtigt, innerhalb einer angemessenen Frist die ausgefallenen Mengen nachzuliefern.

### **Liefer - und Zusatzoptionen:**

Die Gesamtkosten berechnen sich auf Basis der bei der Bestellung gemachten Angaben. Nachträgliche Änderungen bezüglich Lieferfrist, Bezahlart, Terminwunsch, Schlauchlänge, Fahrzeuggröße etc. können, sofern möglich, nachgeordert werden. Die Preise für etwaige Sonderoptionen berechnen sich wie folgt:

- 60m Schlauch: ab 40,00 Euro zzgl. MwSt.
- 80m Schlauch: ab 55,00 Euro zzgl. MwSt.
- Langer Schlauch am Berg: auf Anfrage
- Frühlieferung: auf Anfrage

Mit Bestellung bestätigt der Käufer, dass er über einen geeigneten Tank zur Abnahme der Ware verfügt, der allen gesetzlichen Bestimmungen entspricht und sich in einem technisch einwandfreien Zustand befindet.

Der Käufer bestätigt weiterhin, dass die von ihm gemachten Angaben (Bestellmenge, Lieferoptionen, Adressdaten, persönliche Angaben) wahr und vollständig sind. Jede Heizöltank-Anlage stellt eine separate Lieferstelle dar. Die Lieferstelle muss mit einem Tankwagen der bestellten Größe erreichbar sein.

Der Käufer hat dafür zu sorgen, dass eine Lieferung möglich ist. Örtliche Gegebenheiten wie beispielsweise steile, enge oder durch Sachen zugestellte Zufahrten, die eine Lieferung behindern könnten, sind durch den Kunden zu beseitigen und müssen unverzüglich gemeldet werden. Die Liefermöglichkeit liegt wegen des Gefahrstofftransportes im Ermessen des Fahrers. Unterlässt der Kunde seine Meldungs- und Beseitigungspflicht und kann die Lieferadresse deshalb nicht angefahren werden, so entsteht eine Leerfahrt. Der Verkäufer hat bei Fehlanfahrten Anrecht auf angemessene Kostenerstattung.

## **§6 Bezahlung**

Soweit zwischen den Vertragsparteien nicht anders vereinbart, erfolgt die Bezahlung der Ware zum Zeitpunkt der Lieferung in bar am Fahrzeug (siehe § 4 Lieferbedingungen). Ein abweichender Zahlungswunsch (z.B. EC-Karte) gilt erst als vereinbart, wenn er vom Verkäufer bestätigt ist.

Die Bezahlarten Rechnung oder SEPA-Lastschrift gelten unter dem Vorbehalt als genehmigt, dass wir bis zum Liefertermin keine Kenntnis über eventuelle zu erwartende Zahlungsstörungen haben.

## **§7 Nachträgliche Stornierung rechtsgültiger Lieferverträge beim Verkäufer und Leerfahrten**

Sofern der Käufer bei einem seitens des Verkäufers bereits bestätigten Auftrag den Vertrag storniert, hat der Verkäufer Anspruch auf eine angemessene Entschädigung. Im Falle einer Stornierung fallen 60 Euro zzgl. MwSt. an. Zusätzlich kann der Verkäufer im Falle eines Wertverlustes der nicht abgenommenen Ware einen Ausgleich dieses Schadens verlangen.

Gleiches gilt für den Fall, dass der Käufer die Abnahme der bestellten Ware trotz gültigem Kaufvertrag verweigert.

Für vom Käufer verschuldete Leerfahrten (Anfahrten, bei denen keine Warenabgabe erfolgen konnte) hat der jeweilige Verkäufer ebenfalls Anspruch auf eine angemessene Entschädigung. Zu vom Käufer verschuldeten Leerfahrten zählt auch die Nichtabnahme aufgrund einer mangelhaften Tankanlage und etwaiger nicht bei der Bestellung angegebenen Liefer-/Zahlungsoptionen (erforderliche Schlauchlänge, Tankwagengröße, mangelnde Bonität etc.) und Zufahrtshindernisse.