

## Widerrufsbelehrung bei Heizöl-Fernabsatzverträgen

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Allerdings erlischt das Widerrufsrecht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 4 BGB vorzeitig, wenn sich das Heizöl bei Lieferung mit Restbeständen in Ihrem Tank vermischt. Die Ware ist von diesem Zeitpunkt an nicht mehr zur Rücknahme geeignet. Der Widerruf muss daher vor dem Einfüllen in den Tank erklärt werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

SWE Südwestenergie GmbH  
Klumpensee 14  
75177 Pforzheim

Telefon: 0 72 31 – 15 40 92 0  
Fax: 0 72 31 – 15 40 92 15  
E-Mail: [verkauf@suedwestenergie.de](mailto:verkauf@suedwestenergie.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

---

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

SWE Südwestenergie GmbH  
Klumpensee 14  
75177 Pforzheim

Telefon: 0 72 31 – 15 40 92 0  
Fax: 0 72 31 – 15 40 92 15  
E-Mail: [verkauf@suedwestenergie.de](mailto:verkauf@suedwestenergie.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der

folgenden Waren/die Erbringung einer Dienstleistung(\*):

\_\_\_\_\_

bestellt am:

\_\_\_\_\_

erhalten am:

\_\_\_\_\_

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(\*) Unzutreffendes streichen