

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die wir mit Verbrauchern über die Plattform www.esyoil.com (nachfolgend „**Plattform**“ genannt“) abschließen.
- 1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.3. Abweichende Bedingungen des Käufers – auch solche Bedingungen, die nicht in diesen Geschäftsbedingungen festgelegt sind – gelten nicht.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Unsere Angebote auf der Plattform sind freibleibend und keine Angebote im Rechtssinne.
- 2.2. Mit dem Anklicken des Buttons „Zur Bestellung“ in der Heizöl-Übersicht bei dem jeweiligen Anbieter startet der Bestellprozess. Die Bestellung erfolgt in vier Schritten: (1) Bestellübersicht, (2) Lieferadresse eingeben, (3) Bestellung prüfen, (4) Verbindliche Bestellung abgeben.
- 2.3. Mit dem Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ in Schritt (4) des Bestellprozesses gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Vor Abgabe des Angebots hat der Kunde in Schritt (3) des Bestellprozesses die Möglichkeit, seine Bestellung zu prüfen. Etwaige Eingabefehler kann der Kunde in diesem Schritt erkennen und berichtigen.
- 2.4. Nach der Bestellung erhält der Kunde von uns eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten wiedergibt (Zugangsbestätigung). Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar. Ein Vertrag kommt erst durch die anschließende Zusendung einer Auftragsbestätigung zustande.
- 2.5. Der Vertragstext wird von uns nach Vertragsschluss gespeichert. Er ist dann aber nicht mehr online zugänglich.
- 2.6. Der Kunde versichert, dass alle von ihm bei der Bestellung bzw. Registrierung im Online-Shop getätigten Angaben wahrheitsgemäß sind. Änderungen sind uns unverzüglich mitzuteilen.

3. Preise, Zahlungsabwicklung, Transportkosten

- 3.1. Unsere Preise auf der Plattform verstehen sich als Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Ebenfalls enthalten sind bei vereinbarter Lieferung zum Kunden die Kosten für die Erstanfahrt zum Lieferort.

- 3.2. Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden entweder als Bar- oder EC-Kartenzahlung vor Ort oder im Wege der Vorkasse per Überweisung. Eine Lieferung auf Rechnung ist nicht möglich.

4. Lieferung

- 4.1. Die Lieferung und Abrechnung von Heizöl erfolgt temperaturkompensiert auf der Basis von 15 °C gemäß der 2. Verordnung zur Änderung der Eichordnung vom 21. Juni 1994 (§10 b EO-AV).
- 4.2. Unsere Tankwagen sind standardmäßig mit einer Schlauchlänge von 40 Metern ausgestattet. Schlauchlängen von mehr als 40 Metern sind in der Bestellung zwingend anzugeben, andernfalls werden sie von uns im Rahmen der Lieferung nicht geschuldet.
- 4.3. Die Lieferung kann ferner nur erfolgen, wenn die nachstehenden Sicherheitseinrichtungen vorhanden sind:
- Grenzwertgeber
 - Zugang zur Überprüfung der Tanks und Rohrleitungen,
 - Zugang zum Leckwarngerät und dessen Überprüfung,
 - Einfüllstutzen gemäß den aktuellen technischen Standards,
 - Anfahrt mit der ausgewählten Tankwagengröße möglich.

Die Verantwortlichkeit dafür, dass diese Sicherheitseinrichtungen zum vereinbarten Liefertermin vorhanden sind, liegt beim Kunden.

- 4.4. Wir sind in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Hierdurch entstehende zusätzliche Transportkosten tragen wir.
- 4.5. Wir sind dazu berechtigt, unsere Lieferungen durch Subunternehmer erbringen zu lassen.
- 4.6. Ist die Nichteinhaltung des Liefertermins auf höhere Gewalt zurückzuführen, also auf Fälle, die auch bei äußerster Sorgfalt nicht hätten verhindert werden können, verlängert sich die Lieferfrist um die Zeit, während der das Ereignis oder seine Wirkung andauert.

5. Widerrufsrecht

Bei Verträgen zur Lieferung von Heizöl besteht kein Widerrufsrecht! Es handelt sich nach § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB hierbei um Verträge zur Lieferung von Waren, deren Preis von Schwankungen auf den Finanz-, Energie- und Rohstoffmärkten abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können. Das Widerrufsrecht entfällt ebenfalls dann, wenn sich das gelieferte Heizöl mit Restbeständen in Ihrem Heizöltank vermischt.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

- 6.2. Wird die Vorbehaltsware mit anderen uns nicht gehörenden Sachen untrennbar verbunden oder vermischt, so erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsendbetrag inklusive der Umsatzsteuer) zu den anderen verbundenen oder vermischten Sachen im Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung. Wird die Vorbehaltsware in der Weise verbunden oder vermischt, dass die Sache des Käufers als Hauptsache anzusehen ist, sind der Käufer und wir uns bereits jetzt einig, dass der Käufer uns anteilmäßig Miteigentum an dieser Sache überträgt. Wir nehmen diese Übertragung an.

Das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum an einer Sache wird der Käufer für uns verwahren.

7. Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

8. Schadensersatzhaftung

- 8.1. Wir haften, auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, unbeschränkt nur bei (i) Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, (ii) der Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit, (iii) im Umfang einer von ihm übernommenen Garantie sowie (iv) nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 8.2. Unsere Haftung für leicht fahrlässig verletzte Pflichten, die für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich sind, ist in der Höhe auf den Schaden beschränkt, der nach Art des Geschäfts vorhersehbar und typisch ist. Wesentlich in diesem Sinne sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen haften wir nicht.

9. Datenschutz

Wir erheben und verarbeiten die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Einzelheiten ergeben sich aus den *Datenschutzinformationen*, die auf der Plattform abrufbar sind.

10. Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Vertragspartnern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Soweit zwingende gesetzliche Verbraucherschutzvorschriften im Wohnsitzland des Kunden für diesen vorteilhaftere Regelungen enthalten, gelten diese Regelungen unabhängig von der Wahl deutschen Rechts.

11. Schlussbestimmungen, Streitbeilegung

11.1. Dieser Vertrag enthält alle zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand getroffenen Vereinbarungen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

11.2. Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet: Talo Wärme GmbH Brennstoffhandel, Frankfurter Straße 270, 46562 Voerde.