Ihre Widerrufsbelehrung (vom 20.12.2022 09:18:32)

Laut Paragraf 312 g Absatz 2 Nummer 8 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), haben Verbraucher seit Anfang September 2021 nicht länger das Recht, bei einem Heizölkauf, der über eine telefonische, schriftliche oder eine Online-Bestellung (Fernabsatzvertrag) zustande gekommen ist, innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen.

Hintergrund ist ein europäischer Gesetzgebungsprozess:

EU-Richtlinie 2019/2161, Absatz 43: "Die Ausnahme vom Widerrufsrecht nach Artikel 16 Absatz 1 Buchstabe b der Richtlinie 2011/83/EU sollte auch für Verträge über Einzellieferungen nicht leitungsgebundener Energie als anwendbar gelten, da deren Preis von Schwankungen auf den Rohstoff- bzw. Energiemärkten abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können."

Eine **Stornierung** ist demzufolge nur möglich, wenn der Verkäufer einwilligt. Dies kann allerdings Gebühren nach sich ziehen. Im Regelfall erheben wir eine Stornierungsgebühr in Höhe von 10% der Auftragssumme.

Hinweis: Die Wiederrufsbelehrung kann in der Verwaltung Ihrer Marke angepasst werden.